

BAB A1: PENGENALAN KEPADA SHARĪ'AH DAN MU'ĀMALĀT

1. Islām dianggap sebagai "ad-dīn", yang bermaksud
 - A. jalan ke tanah suci
 - B. cara hidup
 - C. jalan menuju ketaatan
 - D. jalan menuju kedamaian

2. Islām terdiri daripada perkara berikut
 - A. Aqīdah (kepercayaan),
 - B. Sharī'ah (undang-undang)
 - C. Akhlāq (kod moral)
 - D. Fiqh (kod yang merangkumi semua pemikiran)

3. 'Aqīdah secara amnya merujuk kepada kepercayaan kukuh dalam asas-asas Islām yang berpusat pada
 - A. Imān
 - B. Akhlāq
 - C. Jināyat
 - D. tiada satu pun di atas adalah benar.

4. Pilih SATU pernyataan berikut yang TIDAK BENAR.
 - A. Fiqh 'Ibadat membahas hubungan antara manusia dan Allah SWT.
 - B. Fiqh Munākahāt memperkatakan hukum yang berkaitan dengan undang-undang keluarga.
 - C. 'Aqīdah adalah berkaitan dengan tingkah laku dan moral
 - D. Fiqh Jināyat memperkatakan keputusan yang berkaitan dengan undang-undang jenayah.

5. Maqāṣid adalah perkataan Arab untuk matlamat atau tujuan dan ia meliputi semua KECUALI yang berikut
 - A. Iman
 - B. Keturunan
 - C. Kebijaksanaan
 - D. Kekayaan

6. Empat (4) sumber Sharī'ah adalah
 - A. Qur'ān, Sunnah, Ijmā ', Qiyās
 - B. Qur'ān, Sunnah, Ijmā ', 'Aqīdah
 - C. Qur'ān, Sunnah, Ijmā ', 'Ibādat
 - D. Qur'ān, Sunnah, Ijmā ', Munākahāt

7. Istilah "mu'āmalāt" merujuk kepada
 - A. perkara yang berkaitan dengan moral
 - B. perkara yang berkaitan dengan urusanniaga dan perdagangan
 - C. perkara yang berkaitan dengan tingkah laku peribadi
 - D. perkara yang berkaitan dengan konflik

8. Mu'āmalāt adalah
 - A. hubungan sosial yang terdiri daripada aktiviti ekonomi dan bukan ekonomi
 - B. hubungan di antara cita-cita peribadi dan komitmen agama
 - C. amalan prinsip undang-undang yang mengawal kepercayaan peribadi
 - D. peraturan untuk membimbing tingkah laku sosial umat Islam dalam semua aspek kehidupan

9. Beberapa Prinsip asas Mu'āmalāt disenaraikan di bawah. Pilih SATU GABUNGAN JAWAPAN yang TIDAK BENAR.
- A. Keadilan dan Urusan yang Adil, Kebebasan Kontrak, Kontrak oleh Kesepakatan Bersama
 - B. Keadilan dan Pengawasan yang Adil, Kebebasan Kontrak, Kebolehpercayaan sebagai Peraturan Umum
 - C. Keadilan dan Urusan yang Adil
 - D. Tiada jawapan di atas adalah BENAR.
10. Unsur-unsur yang dilarang oleh Shari'ah Mu'āmalāt adalah _____. SATU daripada pilihan BERIKUT adalah SALAH
- A. Usury (Ribā)
 - B. Gharār (Ketidakpastian)
 - C. Fiqh (Kawalan komersil)
 - D. Maysir (Perjudian)
11. Ribā Buyū 'merujuk kepada
- A. perdagangan dan tukaran urus niaga di mana pertukaran barang Ribāwi yang tidak sama jenisnya dan asasnya.
 - B. kenaikan yang tidak wajar ke atas wang yang dipinjamkan sama ada dalam bentuk manfaat atau wang tunai melebihi jumlah prinsipal.
 - C. manfaat tambahan yang dikenakan ke atas peminjam yang disebabkan oleh peminjam ingkar daripada membayar jumlah yang dipinjam dalam masa yang ditetapkan.
 - D. apa-apa faedah yang dikenakan pada permulaannya kerana meminjamkan wang tanpa mengira sama ada peminjam akan gagal untuk membayar balik pada masa depan atau tidak.
12. Jika dalam transaksi, bayaran dan penghantaran tidak dibuat pada masa yang sama tetapi berat, pengukuran atau bilangan bahan yang ditukar adalah sama, maka _____ terjadi.
- A. Ribā Fadhl
 - B. Ribā Jāhiliyyah
 - C. Ribā Nasī'ah
 - D. Ribā Duyūn
13. Manfaat tambahan yang dikenakan ke atas peminjam yang disebabkan oleh peminjam ingkar dalam membayar jumlah yang dipinjamnya dalam masa yang ditetapkan jatuh di bawah
- A. Ribā Fadhl
 - B. Ribā Jāhiliyyah
 - C. Ribā Nasī'ah
 - D. Ribā Duyūn
14. Mana-mana faedah yang dikenakan pada permulaannya dengan meminjamkan wang tanpa mengira sama ada peminjam akan gagal membayar balik pada masa depan atau tidak jatuh ke bawah.
- A. Ribā Duyūn
 - B. Ribā Jāhiliyyah
 - C. Ribā Nasī'ah
 - D. Ribā Qard
15. Semua yang berikut adalah elemen RIBA dalam insurans KECUALI
- A. Ribā Fadhl
 - B. Ribā Nasī'ah
 - C. Ribā Duyūn
 - D. Ribā Duyūn

16. Kontrak dianggap sebagai mengalami gharār apabila _____. Pilih salah satu pilihan di bawah yang TIDAK BENAR.
- A. Pihak berkenaan tidak menyedari sama ada peristiwa tersebut akan berlaku atau tidak.
 - B. Subjek bukan dalam pengetahuan pihak yang berkenaan
 - C. Terdapat kepastian mengenai wujudnya subjek berkenaan.
 - D. Kuantumnya tidak diketahui.
17. Berikut adalah unsur-unsur dalam Insurans yang tidak sesuai dengan adanya unsur Gharār. Pilih SATU di antara yang di bawah yang TIDAK BENAR.
- A. Terdapat ekuiti dalam insurans.
 - B. Penginsurans dan juga diri yang diinsuranskan tidak mengetahui hasil kontrak.
 - C. Penanggung insurans tidak tahu bila bahaya akan berlaku.
 - D. Hasil pertukaran adalah tidak pasti.
18. Penyata kontrak terdiri daripada _____.
- A. Ijāb dan Sīghah
 - B. Qabūl dan Sīghah
 - C. Ijāb dan Qabūl
 - D. Tiada satu pun di atas adalah BENAR.
19. Subjek di dalam kontrak disebut sebagai
- A. 'Aqidan
 - B. Ma'aqūd 'Alaih
 - C. Nasī'ah
 - D. Qabil Ijāb
20. Istilah "'aqad" boleh diterjemahkan daripada sudut bahasa sebagai _____.
- A. subjek
 - B. kontrak
 - C. kapasiti
 - D. pertimbangan.

BAB A2: KONSEP RISIKO

1. Risiko mempunyai ciri-ciri berikut KECUALI
 - A. ia merujuk kepada kemungkinan peristiwa yang berlaku
 - B. ia berkaitan dengan tahap keterukan kesan negatif sesuatu peristiwa
 - C. ia melibatkan kemungkinan kerugian kewangan
 - D. terdapat unsur kepastian dalam risiko

2. Kerugian kewangan boleh ditakrifkan sebagai
 - A. kerugian yang pasti akan berlaku daripada mengambil risiko
 - B. penurunan atau kehilangan nilai disebabkan oleh sesuatu kejadian yang tidak dijangka
 - C. kerugian atau keuntungan daripada risiko spekulatif
 - D. kerugian yang tidak boleh dianggarkan

3. Risiko mempunyai dua elemen. Pilih kombinasi yang BETUL.
 - A. kemungkinan terjadinya peristiwa dan tahap keterukan kesan-kesan negatif
 - B. tahap kebolehamalan sesuatu peristiwa dan anggaran kerugian
 - C. kepastian kerugian dan keterukan kerugian
 - D. tiada pilihan di atas adalah BETUL.

4. Dalam menilai risiko, perkara-perkara berikut diambilkira. PILIH jawapan yang PALING SESUAI.
 - A. Ke kerapannya sahaja
 - B. Keterukan kerugian sahaja
 - C. Kedua-dua kerapannya dan keterukan kerugian
 - D. Tiada satu pun di atas.

5. Pernyataan di bawah yang paling menggambarkan risiko tulen.
 - A. hanya mempunyai elemen kerugian, pulangan modal dan keuntungan
 - B. hanya mempunyai unsur kerugian dan pulangan modal
 - C. hanya mempunyai unsur kerugian
 - D. hanya mempunyai unsur keuntungan

6. Apa yang menjadi risiko asas bagi penanggung insurans?
 - A. Adalah risiko yang boleh menjejaskan seluruh masyarakat atau sebilangan besar orang dalam ekonomi dan bukan dalam kawalan individu
 - B. hanya merujuk kepada ketidakpastian kerugian mengenai perubahan harga komoditi, kadar faedah dan kadar tukaran asing yang buruk.
 - C. hanya adalah risiko yang hanya menjejaskan individu dan bukan seluruh masyarakat dan berada dalam kawalan individu.
 - D. Ia merujuk kepada ketidakpastian kerugian berkenaan dengan matlamat kewangan firma.

7. Risiko dengan kemungkinan yang boleh mengakibatkan kerugian, tiada kerugian atau keuntungan (perolehan) dipanggil
 - A. Risiko spekulatif
 - B. Risiko khusus
 - C. Risiko yang tidak dapat diramalkan
 - D. Risiko biasa

8. Risiko yang akan menjejaskan hanya individu dan berada dalam kawalan individu
 - A. Risiko spekulatif
 - B. Risiko khusus
 - C. Risiko tertentu
 - D. Risiko biasa

9. Risiko tulen akan merangkumi risiko berikut
- A. Risiko peribadi
 - B. Pendapatan tidak mencukupi
 - C. Risiko liabiliti
 - D. Semua perkara di atas
10. Terdapat dua (2) jenis risiko yang berkaitan dengan harta benda. Pilih kombinasi yang betul di bawah.
- A. Kerugian Tidak Langsung
 - B. Kerugian Langsung
 - C. Kerugian akibat kesan kerugian yang lain
 - D. Semua perkara di atas
11. Kerugian kewangan yang secara tidak langsung berpunca daripada kejadian kerosakan fizikal langsung atau kehilangan harta benda dipanggil
- A. Kerugian yang bukan akibat kesan kerugian yang lain
 - B. Kerugian Langsung
 - C. Kerugian akibat kesan kerugian yang lain
 - D. Tiada satu pun di atas
12. Ciri-ciri Risiko yang boleh dilindungi oleh Takaful termasuk yang berikut
- I. Risiko Tulen
 - II. Risiko Khusus
 - III. Risiko yang tidak dijangka
 - IV. Risiko yang mempunyai nilai kewangan
- A. I & II sahaja
 - B. I, II & III sahaja
 - C. I, II & IV sahaja.
 - D. I, II, III, IV.
13. "Kekerapan dan keterukan apa-apa risiko mesti berada di luar kawalan orang yang dilindungi atau tidak diduga". Ciri-ciri risiko yang diterangkan adalah _____.
- A. Tidak dijangka
 - B. Nilai kewangan
 - C. Risiko tulen
 - D. Risiko yang tidak pasti
14. Peril ditakrifkan sebagai
- A. punca bahaya
 - B. punca berlakunya kerugian secara langsung
 - C. penyebab kebimbangan
 - D. kebimbangan utama semua kerugian yang dialami
15. Faktor terlindung yang meningkatkan kebarangkalian terjadinya kerugian dipanggil
- A. Peril
 - B. Punca langsung
 - C. Hazard
 - D. Faktor kerugian langsung

16. Keadaan fizikal perkara tertentu yang meningkatkan kebarangkalian berlakunya kehilangan disebut
- A. Bahaya Moral
 - B. Bahaya Tertentu
 - C. Bahaya Tulen
 - D. Bahaya Fizikal
17. Sikap individu yang meningkatkan kemungkinan berlakunya kerugian adalah
- A. Bahaya Moral
 - B. Bahaya Tertentu
 - C. Bahaya Semangat
 - D. Bahaya Fizikal
18. Seseorang yang memandu secara cuai memandangkan beliau sepenuhnya dilindungi oleh Takaful Motor adalah satu contoh
- A. Bahaya Moral
 - B. Bahaya Tertentu
 - C. Bahaya Semangat
 - D. Bahaya Fizikal
19. Teknik yang bertujuan untuk menghapuskan atau menghalang risiko melalui pemberhentian aktiviti atau perniagaan yang menimbulkan risiko sedemikian dipanggil
- A. Pengkalan Risiko
 - B. Penghindaran Risiko
 - C. Penilaian Risiko
 - D. Kawalan Risiko
20. Teknik untuk mengurangkan keterukan kehilangan atau kemungkinan kehilangan daripada berlaku dipanggil
- A. Pengkalan Risiko
 - B. Penghindaran Risiko
 - C. Penilaian Risiko
 - D. Kawalan Risiko
21. Pemasangan penyiram air untuk memadamkan kebakaran bagi mengurangkan keterukan kehilangan dalam kilang adalah satu contoh
- A. Pengkalan Risiko
 - B. Penghindaran Risiko
 - C. Penilaian Risiko
 - D. Kawalan Risiko
22. Pemilik rumah yang membeli insurans kebakaran untuk rumahnya bagi mengurangkan kerugian berpunca daripada api adalah menggunakan salah satu teknik pengurusan risiko berikut
- A. Pengkalan Risiko
 - B. Penghindaran Risiko
 - C. Penilaian Risiko
 - D. Kawalan Risiko

23. Seorang perokok berhenti merokok untuk mengelakkan risiko kanser paru-paru menggunakan salah satu teknik pengurusan risiko berikut
- A. Pengekalan Risiko
 - B. Pemindahan Risiko
 - C. Penghindaran Risiko
 - D. Kawalan Risiko
24. Salah satu daripada yang berikut adalah BUKAN LANGKAH dalam proses pengurusan risiko
- A. Mengenal pasti Risiko
 - B. Penilaian Risiko
 - C. Penciptaan Risiko
 - D. Pemantauan Risiko
25. Kos atau amaun kerugian, dalam bentuk kewangan, yang timbul daripada peristiwa penyebab kerugian dirujuk sebagai
- A. Pengiraan Risiko
 - B. Tahap Keterukan Risiko
 - C. Risiko Kerosakan
 - D. Rekod Risiko

BAB A3: PENGENALAN TAKAFUL

1. Perkataan "Takaful" berasal daripada kata kerja Arab
 - A. "Kafālah"
 - B. "Ad-dīn"
 - C. "Akhlāq"
 - D. "Aqīdah"

2. Di bawah sistem ini, jika mana-mana ahli puak membunuh anggota suku lain, saudara-saudara terdekat pembunuh itu dikehendaki membayar "wang darah" sebagai pampasan kepada pewaris mangsa.
 - A. Al-Dina
 - B. Al-Aqilah
 - C. Al-Aqi
 - D. Al-Ma'aqil

3. Konsep _____ menghilangkan elemen ketidakpastian dalam kontrak Takaful (jika dibandingkan dengan insurans hayat).
 - A. diyat
 - B. mudharabah
 - C. tabarru'
 - D. tiada satu pun di atas adalah BENAR.

4. Tabarru' adalah perkataan Arab yang bermakna
 - A. perkongsian
 - B. saling membantu
 - C. derma
 - D. persetujuan

5. Beberapa manfaat Takaful disenaraikan di bawah. Pilih pilihan yang TIDAK BENAR.
 - A. Ia membolehkan peserta memenuhi kewajipan sosialnya terhadap komuniti dan keluarga.
 - B. Ia memberikan bantuan kewangan kepada orang yang dilanda malang dan yang memerlukan melalui konsep tabarru'.
 - C. Ia memberikan perlindungan dan keselamatan kepada keluarga dan sesuatu kumpulan daripada sebarang musibah
 - D. Tidak semua di atas adalah BENAR.

6. Dalam Takaful, tindakan menamakan seseorang untuk menerima perakuan sijil yang perlu dibayar sekiranya kematian pemilik sijil dipanggil
 - A. Penamaan
 - B. Kuasa Peguam
 - C. Surat pindah milik
 - D. Deklarasi Berkanun

7. Di bawah sijil Takaful, penama akan menerima faedah Takaful yang dibayar sebagai _____. PILIH jawapan yang PALING SESUAI.
 - A. pelaksana (wasi) sahaja
 - B. sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat sahaja
 - C. sebagai pelaksana (wasi) atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat
 - D. tiada satu pun di atas adalah BENAR

8. Jika seorang penama dinamakan sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat, penama hendaklah
- A. berhak mendapat manfaat mengikut undang-undang Faraid
 - B. berhak mendapat faedah sepenuhnya mengikut bahagian yang dinyatakan dalam borang penamaan.
 - C. mentadbir bahagian mengikut undang-undang pengagihan keluarga
 - D. menguruskan bahagian dengan ketat untuk setiap benefisiari dan membahagikannya kepada setiap keluarga benefisiari mengikut undang-undang Faraid.
9. Bagi pemilik sijil bukan Islam yang membuat penamaan di bawah sijil, penama hendaklah mengagihkan wang polisi mengikut
- A. Undang-undang Faraid
 - B. Akta Keluarga
 - C. Akta Pembahagian
 - D. Akta Spesifikasi Keluarga
10. Bagi umat Islam, seorang penama yang dinamakan dalam sijil Takaful akan
- A. bertindak sebagai pentadbir dan mengagihkan hasil tuntutan kepada ahli waris yang sah mengikut Hukum Faraid
 - B. menerima wang polisi sebagai benefisiari
 - C. mengagihkan hasil tuntutan kepada ahli waris yang sah menurut Akta Pengagihan
 - D. mempunyai pilihan untuk mengagihkan hasil tuntutan kepada ahli waris yang sah mengikut Akta Pengagihan atau Undang-undang Faraid.

BAB A4: PERBANDINGAN ANTARA TAKAFUL DAN INSURANS

1. Jadual kemortalan telah dibangunkan oleh Edmund Halley pada tahun 1693
 - A. Robert Halley
 - B. Stephen Anderson
 - C. James Stephens
 - D. Edmund Halley

2. Insurans boleh ditakrifkan sebagai
 - A. Insurans adalah proses di mana kerugian yang dialami oleh beberapa orang disebar dan ditanggung oleh banyak pihak
 - B. Insurans adalah proses yang mana kerugian yang dialami oleh ramai orang disebar dan ditanggung oleh beberapa orang
 - C. Insurans adalah proses di mana kerugian dielakkan untuk memastikan keuntungan maksimum
 - D. Insurans adalah perniagaan spekulatif di mana kerugian dielakkan dengan apa cara sekali pun.

3. Secara umumnya, kontrak insurans adalah kontrak _____. PILIH jawapan yang PALING sesuai.
 - A. membuat keuntungan bersama
 - B. pengurusan risiko bersama
 - C. indemniti
 - D. semua di atas adalah BENAR.

4. PILIH PERNYATAAN yang BENAR di antara yang di bawah.
 - A. Insurans Hayat dan Kemalangan Diri bukan kontrak indemniti.
 - B. Bagi insurans dalam hartanah, faktor susut nilai mesti sentiasa diambil kira.
 - C. Hanya kehilangan yang tidak dijangka dan merugikan boleh diinsuranskan.
 - D. Kemalangan atau kerugian yang diramal umumnya boleh diinsuranskan (kecuali dalam Insurans Hayat)

5. Satu kontrak yang meletakkan Orang yang Diinsuranskan dalam kedudukan kewangan yang sama seperti sebelum berlakunya kemalangan dipanggil kontrak _____.
 - A. penggantian
 - B. indemniti
 - C. pengembalian
 - D. pertimbangan

6. Kontrak insurans hayat hari ini bercanggah dengan prinsip perniagaan Islam kerana ia mengandungi elemen
 - A. gharār, maysir dan ribā.
 - B. diyat, riba, maysir
 - C. gharār, 'aqidan dan ribā.
 - D. gharār, qard dan rib

7. PILIH yang TIDAK BENAR di antara PERNYATAAN DI BAWAH.
 - A. Dalam takaful, dana itu dimiliki oleh peserta dan diuruskan oleh Pengendali Takaful
 - B. Dalam insurans hayat, dana hayat adalah milik Syarikat
 - C. Dalam takaful sumbangan berbayar dianggap sebagai derma
 - D. Di dalam sebuah syarikat takaful keuntungan diagihkan mengikut budi bicara Pengendali

8. Dalam takaful, pendekatan perkongsian keuntungan dipanggil
 - A. tabarru '
 - B. wakālah
 - C. muḍārabah
 - D. aqad

BAB A5: PRINSIP DAN MODEL PERNIAGAAN TAKAFUL

1. Maksud hukum al-asl fi al-ashya 'al-ibahah ialah
 - A. semua perkara tidak dibenarkan melainkan jika ditetapkan sebaliknya
 - B. semua perkara adalah adil dan saksama
 - C. segala sesuatu adalah dibenarkan melainkan jika ditetapkan sebaliknya
 - D. hanya perkara yang sama dibenarkan

2. Kepentingan seseorang ke atas objek atau orang yang diinsuranskan dipanggil
 - A. kepentingan boleh Takaful.
 - B. kepentingan tertentu
 - C. hak ganti rugi
 - D. kepentingan tertentu

3. Peserta dan orang yang dilindungi hendaklah mempunyai kepentingan boleh takaful
 - A. pada masa permulaan perlindungan bagi takaful keluarga
 - B. pada masa manfaatnya dibayar bagi takaful keluarga
 - C. pada masa permulaan perlindungan bagi takaful am
 - D. tiada satu pun di atas adalah BENAR.

4. Sekiranya peserta tidak mempunyai kepentingan boleh takaful ke atas orang yang dilindungi pada permulaan kontrak, kontrak itu
 - A. boleh dibatalkan
 - B. boleh dicabar
 - C. tidak sah.
 - D. sah

5. Seseorang hendaklah dianggap mempunyai kepentingan boleh takaful ke atas orang yang dilindungi jika orang lain itu
 - I. pasangan atau anaknya
 - II. jagaannya yang di bawah umur majoriti ketika kontrak Takaful dikuatkuasakan
 - III. pekerjanya
 - IV. seseorang yang mana dia bergantung sepenuhnya atau sebahagiannya untuk perbelanjaan sara hidup ketika kontrak dikuatkuasakan
 - A. I, II dan III
 - B. I, II dan IV
 - C. I, III dan IV
 - D. Semua di atas adalah BENAR

6. Kewajipan yang positif secara sukarela, dengan tepat dan sepenuhnya menzahirkan semua fakta penting mengenai risiko yang dicadangkan, sama ada diminta atau tidak dipanggil
 - A. kewajipan yang diperlukan untuk mendedahkan
 - B. kewajipan penuh percaya mutlak
 - C. kepercayaan berlandaskan undang-undang
 - D. keyakinan yang dibenarkan

7. Pelanggaran tanggungjawab untuk mendedahkan sepenuhnya semua fakta penting boleh menyebabkan kontrak
 - A. tidak sah
 - B. boleh dibatalkan
 - C. sah
 - D. boleh dicabar

8. Sebarang fakta yang munasabah yang akan mempengaruhi keputusan pengunderaitan Pengendali Takaful terhadap sijil adalah
- fakta wajib
 - fakta statutori
 - fakta penting
 - fakta yang diperlukan
9. IFSA 2013 (Bahagian 2 Jadual 9 Para 4) menyatakan bahawa kewajipan menzahirkan tidak memerlukan pendedahan sesuatu perkara yang
- meningkatkan risiko kepada Pengendali Takaful berlesen
 - menjadi pengetahuan umum
 - Pengendali Takaful berlesen tahu atau mengikut kebiasaan perniagaannya patut tahu
 - yang berhubung di mana Pengendali Takaful berlesen telah mengetepikan apa-apa keperluan untuk penzahiran.
- I, II dan III
 - I, II dan IV
 - II, III dan IV
 - Semua di atas adalah BENAR
10. Apabila satu pihak mempunyai hak untuk mengambil tempat pihak lain untuk tujuan membawa tuntutan ganti rugi, prinsip yang digunakan dipanggil
- Kebenaran
 - Kuasa Peguam
 - Penggantian
 - Subrogasi
11. Satu kejadian yang menyebabkan rangkaian kejadian lain yang membawa akibat, tanpa gangguan daripada mana-mana tindakan yang bermula dan bergerak secara aktif daripada sumber baharu dan bebas menggambarkan doktrin
- sebab bebas
 - sebab yang saling berkaitan
 - sebab terhampir
 - sebab penyatuan
12. Dalam takaful, prinsip jaminan diperolehi daripada perkataan
- Kafala
 - Aqad
 - Muḍārabah
 - Wakālah
13. Muḍārabah adalah kontrak antara pembekal modal yang dikenali sebagai _____ dan seorang usahawan yang dikenali sebagai _____.
- rabbul māl; muḍarib
 - muḍārib; rabbul māl
 - mudarib; wakil
 - wakil; rabbul māl
14. Istilah Wakālah merujuk kepada
- kontrak agensi
 - kontrak perwakilan
 - kontrak persetujuan bersama
 - kerjasama kontrak

15. SATU yang berikut adalah SALAH mengenai sistem Wakalah.
- A. Pengendali Takaful akan menguruskan penyertaan dalam pelbagai produk Takaful
 - B. Pengendali Takaful akan menguruskan dana syarikat
 - C. Pengendali Takaful akan menguruskan operasi syarikat
 - D. Pengendali Takaful akan mengambil semua keuntungan perniagaan.
16. Di bawah model Wakalah, Pengendali Takaful akan mendapat hasil daripada
- I. wakālah fi
 - II. pulangan pelaburan dana pemegang sahamnya
 - III. pulangan pelaburan dana risiko peserta
 - IV. pulangan pelaburan daripada dana pelaburan para peserta
- A. I dan II
 - B. I, II dan III
 - C. I, II dan IV
 - D. Semua di atas adalah BENAR
17. Di bawah Model Muḍarabah, keuntungan bakal terdiri daripada
- A. pulangan pelaburan dan lebih daripada pengunderaitan berkenaan dengan dana Takaful sahaja.
 - B. keuntungan dari Dana Pemegang Saham sahaja.
 - C. lebih daripada pengunderaitan berkenaan dengan dana Takaful dan dana Pemegang Saham
 - D. pulangan pelaburan dana Takaful dan dana Pemegang Saham.
18. Sekiranya berlaku defisit dalam dana takaful sepanjang beroperasi, perkara berikut akan berlaku
- A. pemegang saham Pengendali Takaful akan memberikan qard.
 - B. syarikat akan mendapatkan pinjaman daripada Bank Negara
 - C. para peserta akan memberikan qard pada kadar pulangan tetap
 - D. para pemegang saham akan memberikan qard pada kadar pulangan tetap
19. Di bawah model Wakalah untuk Takaful Keluarga, Operator menanggung fi Wakālah yang mana ianya termasuk
- A. komisen agensi sahaja
 - B. perbelanjaan pentadbiran sahaja
 - C. kedua-dua komisen agensi dan perbelanjaan pentadbiran
 - D. tiada satu pun di atas adalah BENAR
20. Di bawah model Wakalah untuk Takaful Keluarga, keuntungan pelaburan (jika ada) akan dibahagikan seperti berikut
- I. Bayaran fi prestasi kepada Pengendali Takaful
 - II. Untung bersih setelah ditolak yuran prestasi akan diagihkan kepada Dana Pelaburan Peserta dan Dana Risiko Peserta
 - III. Yuran prestasi bonus dibayar kepada agensi
 - IV. Semua keuntungan selepas ditolak yuran prestasi akan dikekalkan dengan Pengendali Takaful.
- A. I dan II
 - B. I, II dan III
 - C. I, II dan IV
 - D. Semua di atas adalah BENAR

BAB A6: PEMBANGUNAN DAN PENGAWALSELIAAN INDUSTRI TAKAFUL DI MALAYSIA

1. Tujuan utama Bank Negara Malaysia (BNM) adalah _____. Pilih pilihan yang TIDAK BENAR
 - A. untuk mengeluarkan mata wang, bertindak sebagai jurubank dan penasihat
 - B. menjalankan semua aktiviti ekonomi untuk kerajaan dan negara
 - C. bertindak sebagai jurubank dan penasihat kepada kerajaan
 - D. mengawal selia institusi kewangan negara

2. Peranan BNM sebagai penyelia untuk industri Takaful adalah untuk mencapai objektif berikut. PILIH GABUNGAN YANG BETUL.
 - I. Memelihara kestabilan Industri Takaful
 - II. Menggalakkan tahap piawaian tadbir urus yang kukuh dalam pengurusan Pengendali Takaful
 - III. Mewujudkan kuasa untuk mengintegrasikan semua aktiviti ekonomi di bawah pengawasannya
 - IV. Meluluskan semua pelaburan Pengendali Takaful untuk memaksimumkan pulangan kepada peserta
 - A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.

3. Objektif utama IFSA 2013 adalah untuk _____. PILIH pilihan di bawah yang TIDAK BENAR.
 - A. Menggalakkan kestabilan kewangan
 - B. Memperkukuhkan pematuhan kepada Shari'ah
 - C. Memperkukuhkan rangka kerja pengawalseliaan bagi institusi kewangan Islam
 - D. untuk menggalakkan kestabilan wang dan perihal kewangan, dan untuk menjalankan pengawasan ke atas sistem pembayaran.

4. Rangka Kerja Tadbir Urus Shari'ah (SGF) mempunyai objektif berikut KECUALI.
 - A. untuk menyatakan jangkaan ke atas struktur urus tadbir Shari'ah institusi kewangan Islam
 - B. memastikan semua aktiviti operasi dan perniagaan selaras dengan prinsip Shari'ah
 - C. untuk memastikan fungsi audit Shari'ah yang betul dan berkesan
 - D. untuk memastikan semua syarikat insurans dan takaful adalah patuh Shari'ah

5. Objektif Rangka Kerja Operasi Takaful (TOF) merangkumi semua KECUALI yang berikut
 - A. untuk meningkatkan kecekapan operasi perniagaan Takaful
 - B. melindungi kepentingan peserta Takaful
 - C. menggalakkan keseragaman dengan perniagaan insurans hayat
 - D. mempromosikan keseragaman dalam amalan perniagaan Takaful

6. Bank Negara Malaysia telah mengeluarkan Rangka Kerja Insurans Hayat dan Takaful Keluarga yang bertujuan untuk
 - I. Menggalakkan inovasi dan pasaran yang lebih kompetitif
 - II. Menggalakkan tahap profesionalisme yang lebih tinggi
 - III. Meningkatkan ketelusan dalam produk dan perkhidmatan Takaful
 - IV. Memastikan pengurusan semua syarikat mematuhi Bank Negara
 - A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.

7. Kad Skor Seimbang untuk Pengantara Insurans Hayat dan Takaful Keluarga diperkenalkan untuk
- menghukum semua perantara
 - menggalakkan layanan yang adil kepada pengguna
 - menggalakkan layanan yang adil ke atas pengantara oleh syarikat-syarikat
 - tiada satu pun di atas adalah BENAR
8. Objektif utama Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) adalah
- mentadbir sistem insurans deposit dan sistem perlindungan manfaat Takaful dan insurans
 - memberi perlindungan terhadap kehilangan sebahagian atau semua manfaat Takaful atau insurans yang mana seorang ahli penginsurans bertanggungjawab
 - menyediakan insentif untuk pengurusan risiko yang mantap dalam sistem kewangan; dan
 - menggalakkan atau menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan
- I & II
 - I, II & III
 - II, III & IV.
 - Semua di atas adalah BENAR.
9. Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) bertujuan untuk
- untuk melindungi pemilik sijil Takaful dan polisi insurans daripada kehilangan manfaat Takaful atau insurans mereka yang layak
 - melindungi semua pendeposit daripada kehilangan simpanan mereka
 - melindungi semua warganegara di atas kehilangan simpanan mereka
 - memastikan semua warga emas dilindungi di bawah skim insurans dan takaful wajib
10. Semua yang berikut adalah manfaat PIDM untuk Peserta Takaful KECUALI
- PIDM melindungi peserta daripada kehilangan manfaat Takaful yang layak sekiranya ahli penginsurans gagal.
 - Semua peserta takaful dikehendaki membayar yuran minimum pada masa tuntutan
 - Perlindungan disediakan oleh PIDM secara automatik dan tiada permohonan diperlukan.
 - Tiada sijil takaful untuk pemilik perlindungan ini.
11. Objektif utama Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OFS) adalah
- Untuk menyediakan saluran kepada pengguna kewangan untuk penyelesaian yang berkesan dan segera ke atas aduan / pertikaian tentang produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh para anggota secara percuma
 - Untuk menyelesaikan aduan / pertikaian secara bebas, adil dan saksama
 - Untuk bekerjasama dengan Ahli dalam menyelesaikan aduan / pertikaian
 - Untuk mewujudkan kesedaran mengenai perkara-perkara kepentingan bersama kepada pengguna kewangan dan industri kewangan.
- I & II
 - I, II & III
 - II, III & IV.
 - Semua di atas adalah BENAR.
12. Had maksimum untuk menyelesaikan aduan / pertikaian yang melibatkan perkhidmatan kewangan atau produk atau perkhidmatan atau produk kewangan Islam oleh Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan adalah
- RM 100,000
 - RM150,000
 - RM250,000
 - RM500,000

13. Tujuan Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA) 2010 adalah
- I. Melindungi data peribadi orang ramai daripada disalahgunakan melalui transaksi takaful sahaja
 - II. Melindungi data sensitif daripada disalahguna
 - III. Memudahkan perdagangan antarabangsa
 - IV. Melindungi hak pengguna.
- A. I & II
B. I, II & III
C. II, III & IV.
D. Semua di atas adalah BENAR.
14. Pilih KENYATAAN di bawah yang BENAR mengenai Majlis Penasihat Sharī'ah (NSAC) Bank Negara Malaysia
- A. Ia adalah badan yang berwibawa yang mempunyai hak ke atas perkara Sharī'ah yang berkaitan dengan takaful.
 - B. Ia merupakan sumber rujukan bagi mahkamah di Malaysia mengenai isu Sharī'ah yang berkaitan dengan kes takaful.
 - C. Ia bertanggungjawab kepada Jawatankuasa Sharī'ah syarikat-syarikat Takaful.
 - D. Ia adalah badan bebas.
15. Seksyen 30 IFSA 2013 menyatakan bahawa
- A. setiap Pengendali Takaful mesti menubuhkan Jawatankuasa Sharī'ah
 - B. setiap Pengendali Takaful mesti membuat Jawatankuasa Kad Skor Seimbang
 - C. setiap Pengendali Takaful mesti menubuhkan Jawatankuasa Audit
 - D. setiap Pengendali Takaful mesti mewujudkan Prestasi Strategik
16. Objektif utama Persatuan Takaful Malaysia (MTA) adalah seperti berikut. Pilih gabungan YANG BETUL antara yang di bawah.
- I. Untuk mempromosikan dan mewakili kepentingan syarikat-syarikat ahli dan industri Takaful
 - II. Untuk memberi nasihat dan bantuan yang diperlukan seboleh mungkin kepada syarikat ahli
 - III. Untuk menasihati Bank Negara mengenai semua perkara yang berkaitan dengan industri takaful
 - IV. Bekerjasama dengan persatuan lain, baik domestik mahu pun global untuk kepentingan bersama
- A. I & II
B. I, II & IV
C. II, III & IV.
D. Semua di atas adalah BENAR.
17. Objektif utama Persatuan Broker-Broker Insurans dan Takaful Malaysia (MITBA) adalah _____. Pilih pilihan di bawah yang TIDAK BENAR.
- A. Untuk mempromosi dan mewujudkan perniagaan pembrokeran yang kukuh di Malaysia dengan kerjasama dan rundingan dengan DGI
 - B. Mempromosi dan mewakili kepentingan ahli.
 - C. Untuk mengambil tahu peristiwa, kenyataan dan penzahiran pendapat yang memberi kesan kepada ahli
 - D. Menasihati Bank Negara mengenai semua perkara yang berkaitan dengan perniagaan pembrokeran takaful di Malaysia.

18. PILIH PERNYATAAN YANG TIDAK BENAR di antara yang di bawah.
- A. IBFIM adalah sebuah institut yang dimiliki oleh industri yang bertujuan untuk memenuhi keperluan para pemegang saham industri kewangan Islam dalam pembangunan bakat dan perniagaan
 - B. Lembaga Perkhidmatan Kewangan Islam (IFSB) adalah badan antarabangsa agensi kawal selia dan pengawalseliaan yang memastikan kekukuhan dan kestabilan industri perkhidmatan kewangan Islam
 - C. Salah satu objektif Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM) adalah mengukuhkan amalan pasaran industri insurans hayat dan takaful melalui peraturan sendiri.
 - D. PIAM merupakan persatuan statutori yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia untuk semua penanggung insurans berdaftar yang menguruskan perniagaan insurans am di negara ini.
19. Objektif utama Majlis Perancangan Kewangan Malaysia (MFPC) termasuk semua KECUALI yang berikut
- A. Untuk mengiktiraf perancang kewangan dan menaikkan profesionalisme mereka
 - B. Untuk meningkatkan imej profesion perancangan kewangan
 - C. Menetapkan dan menguatkuasakan semua piawaian amalan dalam industri perancangan kewangan
 - D. Memberi peraturan sendiri dalam industri perancangan kewangan.
20. Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB) adalah pihak berkuasa bebas untuk
- A. membangunkan dan menerbitkan piawaian perakaunan dan pelaporan kewangan di Malaysia
 - B. mengeluarkan dan menguatkuasakan semua peraturan perakaunan bagi industri takaful
 - C. menerbitkan dan menguatkuasakan semua peraturan perakaunan bagi industri insurans hayat
 - D. memberi nasihat, melaksanakan dan mengaudit semua peraturan perakaunan bagi industri insurans takaful dan hayat

BAB A7: PERANTARA TAKAFUL

1. Menurut IFSA 2013, ejen Takaful ditakrifkan sebagai orang yang melakukan semua atau mana-mana yang berikut. Salah satu daripada yang berikut adalah TIDAK BENAR.
 - A. Mempromosi atau memberi cadangan untuk sijil Takaful bagi pihak Pengendali Takaful
 - B. Menawarkan atau berunding mengenai pelan Takaful bagi pihak Pengendali Takaful
 - C. Adakah apa-apa perbuatan lain bagi pihak Pengendali Takaful berhubung dengan terbitan, pembaharuan atau penerusan sijil Takaful.
 - D. Memastikan sijil takaful dikuatkuasakan dengan apa jua cara yang mungkin

2. Tugas utama broker Takaful adalah seperti berikut. Pilih di antara pernyataan di BAWAH GABUNGAN yang BETUL .
 - I. Membantu pelanggan dalam mendapatkan dan memperbaharui perlindungan Takaful daripada Pengendali Takaful
 - II Mencadangkan dan menasihati pelanggan mengenai pelan Takaful yang paling sesuai ditawarkan oleh Pengendali Takaful.
 - III. Mengambil inisiatif untuk merangka dan membuat pelan untuk pelanggan dan mendapatkan kelulusan daripada Pengendali Takaful
 - IV. Memastikan pelanggan menandatangani kontrak komitmen dengan pelanggan untuk kekal dengan Pengendali Takaful yang dipilih untuk sekurang-kurangnya 10 tahun.
 - A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.

3. Penasihat kewangan menyediakan khidmat nasihat kewangan yang mana termasuk perkara berikut. Pilih SATU perkara yang TIDAK BENAR.
 - A. menganalisa keperluan perancangan kewangan seseorang yang berkaitan dengan produk Takaful
 - B. membuat pakej pelan bagi seseorang memperoleh pendapatan maksimum daripada jualan.
 - C. mengesyorkan produk Takaful yang sesuai kepada seseorang
 - D. mendapatkan produk Takaful daripada Pengendali Takaful berlesen untuk seseorang

4. Seksyen 140 (Para 10) IFSA 2013 memerlukan _____.
 - A. semua ejen untuk memaklumkan bakal pelanggan bahawa dia adalah ejen dan bertindak bagi pihak Pengendali Takaful tertentu
 - B. semua ejen untuk mematuhi prinsip penuh percaya mutlak
 - C. semua ejen memberi nasihat kepada pelanggan untuk mematuhi prinsip penuh percaya mutlak
 - D. semua untuk mengingatkan pelanggan mereka mengenai kesan negatif menggantikan polisi takaful

5. Seksyen 136 (4) daripada IFSA 2013 menyatakan bahawa
 - A. jika mana-mana ejen tidak patuh dengan peruntukan Akta dan jika didapati bersalah, boleh didenda tidak melebihi RM10 juta atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi lima tahun atau kedua-duanya.
 - B. semua ejen mesti memberitahu bakal pelanggan bahawa dia adalah ejen dan bertindak bagi pihak Pengendali Takaful tertentu
 - C. tiada seorang pun akan memasarkan atau mempromosikan produk atau perniagaan Takaful sebagai ejen atau broker bagi seseorang atau pengendali selain daripada pengendali Takaful berlesen
 - D. tidak satu pun di atas adalah BENAR.

6. Hak ejen takaful merangkumi semua KECUALI yang berikut
- A. hak ejen untuk menerima bayaran untuk perkhidmatannya
 - B. hak ejen untuk pembayaran balik wang yang dibelanjakan dengan kuasa nyata prinsipal
 - C. hak ejen untuk mendapatkan perniagaan dan meluluskan permohonan itu
 - D. hak ejen untuk melaksanakan tugasnya mengikut cara yang difikirkannya sesuai.
7. Prinsipal mempunyai kewajipan berikut terhadap ejen. Pilih pilihan yang BETUL di antara yang di bawah.
- A. Untuk membayar ejen gaji dan perbelanjaan yang telah dipersetujui.
 - B. Membayar ganti rugi agen terhadap apa-apa kesan perbuatan yang dilakukan mengikut undang-undang atau pun tidak
 - C. Membayar ganti rugi agen terhadap apa-apa kesan perbuatan yang dilakukan di dalam dan di luar kuasanya
 - D. Ratifikasi semua tindakan jualan, pembentangan dan komitmen yang dibuat oleh ejen kepada pelanggan.
8. Hubungan prinsipal dan ejen takaful boleh ditamatkan seperti yang ditunjukkan di bawah.
- I. Dengan notis pembatalan yang diberikan oleh prinsipal kepada ejen itu
 - II Dengan notis penolakan yang diberikan kepada prinsipal oleh ejen
 - III Dengan menyelesaikan urusan niaga di mana kuasa diberikan untuk transaksi itu sahaja
 - IV. Dengan tamatnya tempoh yang ditetapkan dalam kontrak agensi.
- A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.
9. Hubungan prinsipal dan ejen takaful boleh ditamatkan seperti yang ditunjukkan di bawah.
- I. Dengan persetujuan bersama.
 - II. Dengan kematian, gila atau kebangkrutan prinsipal atau ejen.
 - III. Melalui operasi daripada mana-mana undang-undang yang menyebabkan kontrak ejen tidak sah
 - IV. Dengan notis pembatalan yang diperintahkan dan dikeluarkan oleh Bank Negara
- A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.

BAB A8: PENGENALAN TAKAFUL PERUBATAN DAN KESIHATAN

1. Sijil Indemniti (di bawah Takaful Perubatan dan Kesihatan) adalah yang
 - A. membayar semula peserta untuk perbelanjaan perubatan yang berkaitan.
 - B. membayar semula peserta untuk penyakit kritikal sahaja
 - C. membayar semula peserta untuk kematian di bawah pelan pendidikan
 - D. membayar semula peserta untuk TPD yang disebabkan oleh kemalangan sahaja

2. Pilih SATU pernyataan di bawah yang TIDAK BENAR mengenai Sijil Manfaat (di bawah Takaful Perubatan dan Kesihatan)
 - A. Ia membayar sejumlah wang yang telah ditetapkan jika peristiwa yang dilindungi berlaku sepanjang tempoh sijil.
 - B. Satu contoh pelan Manfaat ialah pelan Manfaat Tunai Penghospitalan dan Takaful Penyakit Kritikal
 - C. Satu contoh pelan Manfaat adalah Takaful Penyakit Kritikal.
 - D. Tiada satu pun di atas adalah BENAR.

3. Pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan biasanya menyediakan pembayaran tuntutan sehingga had yang ditetapkan dalam sijil Takaful. Pilih di antara yang di bawah GABUNGAN yang BETUL.
 - I. Had setiap hilang upaya
 - II. Had tahunan keseluruhan
 - III. Had seumur hidup
 - IV. Had tanpa had
 - A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.

4. Pembayaran tuntutan di bawah Pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan tidak menyebabkan penamatan sijil kecuali
 - A. sekiranya berlaku tuntutan kematian
 - B. sekiranya Pengendali tidak membayar tuntutan itu
 - C. hospital yang menyediakan perkhidmatan tersebut tidak menerima surat jaminan
 - D. peserta tidak membayar hospital untuk perbelanjaan yang tidak dilindungi

5. Apakah maksud istilah 'morbidity'?
 - A. Ia adalah kebarangkalian berlakunya kematian
 - B. Ia adalah ketepatan pengiraan kematian peserta
 - C. Ia adalah kebarangkalian kecacatan akibat kemalangan atau penyakit
 - D. Ia adalah sains untuk mengkaji tingkah laku beli peserta.

6. Ciri-ciri utama Takaful Perubatan dan Kesihatan adalah termasuk yang berikut. Pilih GABUNGAN yang BETUL.
 - I. risiko meningkat bersama masa, dalam takaful perubatan dan kesihatan
 - II. risiko itu berkurangan bersama masa, dalam takaful perubatan dan kesihatan
 - III. polisi ditamatkan sebaik sahaja tuntutan dibuat
 - IV. polisi ini tidak ditamatkan walaupun terdapat tuntutan, dengan syarat tidak melebihi had yang dibenarkan
 - A. I & II
 - B. I & III
 - C. I & IV.
 - D. II & IV

7. Untuk mengekang kos dan penyalahgunaan yang timbul daripada tuntutan yang dibesarkan dalam Takaful Perubatan dan Kesihatan, pelbagai kaedah digunakan oleh Pengendali Takaful untuk menguruskan kos yang mana termasuk
- I. Had Dalam
 - II. Jadual Prosedur Pembedahan
 - III. Tempoh Pampasan Maksimum
 - IV. Takaful Bersama
- A. I & II
B. I, II & III
C. II, III & IV.
D. Semua di atas adalah BENAR
8. Pilih PERNYATAAN yang TIDAK BENAR mengenai Takaful Bersama dalam pelan perubatan dan kesihatan.
- A. Ianya adalah jumlah yang mana orang yang dilindungi perlu membayar terlebih dahulu sebelum sijil membayar kemasukan hospital, lawatan atau perkhidmatan tertentu.
 - B. Ianya adalah jumlah tetap atau jumlah yang jelas dinyatakan di dalam sijil.
 - C. Jumlah Takaful Bersama hanya dibayar sekali semasa tuntutan pertama.
 - D. Peratusan Takaful Bersama mungkin berbeza daripada satu pengendali dengan pengendali yang lain.
9. _____ adalah jumlah tetap yang peserta mesti bayar terlebih dahulu tanpa mengambil kira jumlah kos faedah yang layak di bawah takaful perubatan dan kesihatan.
- A. Pengeluaran standard
 - B. Pembayaran tetap
 - C. Deduktibel
 - D. Bayaran Bersama
10. Pilih gabungan yang BENAR tentang Kemasukan Hospital Tanpa Tunai
- I. Sebaik sahaja kemasukan peserta ke hospital panel, surat jaminan dikeluarkan dan deposit hospital mungkin dihapuskan.
 - II. Apabila keluar dari hospital, peserta tidak perlu membayar bil kepada hospital.
 - III. Semua manfaat yang layak akan dijaga oleh Pengendali Takaful.
 - IV. Pihak menuntut hanya perlu membayar caj yang tidak boleh dibayar balik.
- A. I & II
B. I, II & III
C. II, III & IV.
D. Semua di atas adalah BENAR.
11. Pilih PERNYATAAN yang TIDAK benar mengenai tempoh membuat keputusan.
- A. Tempoh membuat keputusan ialah 15 hari daripada tarikh penghantaran sijil.
 - B. Ia juga dipanggil 'tempoh tenggang'
 - C. Peserta boleh mengembalikan sijil tetapi semua sumbangan yang dibayar tidak akan dikembalikan
 - D. Apabila polisi dikembalikan, Pengendali hanya boleh memotong perbelanjaan yang dikenakan untuk pemeriksaan perubatan daripada caruman yang dibuat

BAB A9 JENIS-JENIS PELAN TAKAFUL PERUBATAN DAN KESIHATAN

1. Manfaat yang disediakan oleh pelan Takaful Hospital dan Pembedahan merangkumi perkara berikut. Pilih GABUNGAN yang BETUL di antara yang di bawah.
 - I. Bilik dan Penginapan Hospital.
 - II. Unit Rawatan Rapi
 - III. Bekalan dan Perkhidmatan Hospital.
 - IV. Lawatan Pakar Perubatan dalam hospital
 - A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.

2. Manfaat yang disediakan oleh pelan Takaful Hospital dan Pembedahan merangkumi perkara berikut. Pilih GABUNGAN yang BETUL di antara yang di bawah.
 - I. Ujian Diagnostik Sebelum Penghospitalan.
 - II. Rundingan Pakar Sebelum Penghospitalan.
 - III. Rawatan Selepas Penghospitalan.
 - IV. Rawatan Kecemasan Pesakit Luar Akibat Kemalangan.

3. Pelan Takaful Hospital dan Pembedahan boleh diperluaskan untuk melindungi yang berikut KECUALI
 - A. Elaun Tunai Hospital.
 - B. Rawatan Kanser Pesakit Luar.
 - C. Penyakit-Penyakit Kritikal
 - D. Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar

4. "Pelan ini memberikan peserta manfaat tunai harian, sekiranya peserta dimasukkan ke hospital akibat semua punca, tertakluk kepada terma dan syarat sijil / rider" menerangkan
 - A. Pelan Manfaat-Manfaat Penghospitalan.
 - B. Pelan Manfaat Rawatan Selepas Penghospitalan.
 - C. Pelan Elaun Tunai Hospital.
 - D. Pelan Rawatan Pesakit Luar

5. Pelan Manfaat Pendapatan Penghospitalan boleh ditawarkan sebagai _____. PILIH JAWAPAN yang PALING SESUAI.
 - A. Sijil tersendiri sahaja
 - B. Sebagai *rider* kepada Takaful Keluarga atau pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan sahaja
 - C. Sijil tersendiri atau sebagai *rider* kepada Takaful Keluarga atau pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan
 - D. Tiada satu pun di atas adalah BENAR

6. Penyakit Kritikal adalah pelan Takaful yang mana
 - A. melindungi kos kemasukan ke hospital akibat penyakit kritikal
 - B. hanya membayar jika seseorang meninggal dunia akibat daripada penyakit kritikal sama ada ianya dilindungi atau tidak
 - C. akan membayar bayaran tetap apabila berlaku diagnosis penyakit kritikal tetapi akan berhenti apabila berlaku kematian
 - D. memberikan manfaat sekaligus apabila berlaku diagnosis penyakit kritikal yang dilindungi

7. Sumbangan untuk pelan perubatan dan kesihatan berkumpulan dikira berdasarkan
- purata umur kumpulan tersebut
 - purata tempoh bekerja
 - purata pendapatan kumpulan tersebut
 - purata tinggi dan berat badan kumpulan tersebut.
8. Sumbangan untuk pelan perubatan dan kesihatan berkumpulan dikira berdasarkan
- purata tempoh bekerja
 - tahap bahaya pekerjaan
 - purata pendapatan kumpulan tersebut
 - tahap kadar ketidakhadiran bekerja kumpulan tersebut
9. Tahap bahaya pekerjaan boleh dijelaskan sebagai
- penyebab kemalangan di tempat kerja
 - tahap risiko yang khusus untuk jenis pekerjaan tertentu
 - kadar kemalangan yang berlaku dalam sesuatu kelas pekerjaan
 - tahap bahaya risiko berlaku dalam semua kelas pekerjaan
10. Takaful Perubatan dan Kesihatan biasanya tidak melindungi perkara berikut. PILIH GABUNGAN yang BETUL di antara yang di bawah.
- Penyakit yang sedia ada pada masa permohonan.
 - Tuntutan atas penyakit atau kecederaan yang disebabkan oleh tindakan haram atau menyalahi undang-undang.
 - Kehamilan atau bersalin.
 - Pembunuhan atau serangan fizikal.
- I & II
 - I, II & III
 - II, III & IV.
 - Semua di atas adalah BENAR
11. Takaful Perubatan dan Kesihatan biasanya tidak melindungi perkara berikut. PILIH GABUNGAN yang BETUL di antara yang di bawah.
- Kehamilan atau melahirkan anak.
 - Penyakit kelamin, jangkitan atau parasit.
 - Pembunuhan atau serangan fizikal.
 - Pembedahan kosmetik atau plastik.
- I & II
 - I, II & III
 - II, III & IV.
 - Semua di atas adalah BENAR
12. Dalam kes salah nyata umur dalam Takaful Perubatan dan Kesihatan, salah SATU daripada pernyataan berikut adalah BENAR.
- Pengendali akan membayar tuntutan berdasarkan usia sebenar.
 - Pengendali akan membayar tuntutan berdasarkan sumbangan yang dibayar
 - Pengendali tidak akan membayar apa-apa tuntutan
 - kontrak itu tidak sah kerana terdapat pelanggaran prinsip kewajipan penuh percaya mutlak

13. Kelayakan manfaat di bawah pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan
- A. akan bermula 90 hari selepas tarikh perlindungan berkuatkuasa
 - B. hanya akan bermula selepas peserta diisytiharkan sihat oleh doktor yang memeriksa
 - C. akan bermula serta-merta sebaik sahaja sijil dikeluarkan
 - D. akan bermula 30 hari selepas tarikh perlindungan berkuatkuasa
14. Satu bentuk perkongsian kos perubatan di dalam pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan di mana peserta perlu membayar sejumlah yuran perubatannya, menerangkan tentang amalan
- A. Pembayaran Bersama
 - B. Berkongsi Bersama
 - C. Takaful Bersama
 - D. Penjagaan Bersama
15. Menaik taraf kadar Bilik dan Penginapan (R & B) kepada yang lebih tinggi daripada kadar yang layak dimanfaatkan oleh orang yang dilindungi dalam sijil Takaful Perubatan dan Kesihatan boleh mencetuskan fasal _____ dalam kontrak Takaful.
- A. Pembayaran Bersama
 - B. Bersama-Bersama
 - C. Takaful Bersama
 - D. Penjagaan Bersama

BAB A10: PENGUNDERAITAN TAKAFUL PERUBATAN DAN KESIHATAN

1. Pengunderaitan adalah proses
 - A. memilih risiko untuk Takaful dan mengklasifikasikannya mengikut profil risiko mereka supaya kadar dan syarat yang sesuai dapat diberikan
 - B. memilih risiko untuk Takaful dan mengklasifikasikannya mengikut profil kos mereka
 - C. memilih risiko untuk Takaful dan mengklasifikasikannya mengikut profil pekerjaan dan umur mereka
 - D. memilih risiko untuk Takaful dan mengklasifikasikannya mengikut kemampuan peserta membayarnya

2. Tujuan utama pengunderaitan adalah
 - A. untuk melindungi dana Takaful daripada risiko pelaburan yang tidak wajar dengan memilih dana yang sesuai
 - B. untuk memastikan operasi pengendali Takaful diselaraskan dan cekap
 - C. untuk melindungi dana Takaful daripada tekanan kewangan dan pendedahan yang tidak wajar
 - D. untuk memastikan agensi mengetahui tentang memberikan penyelesaian berdasarkan keperluan

3. Tanggapan asas mengenai pengunderaitan adalah untuk memastikan bahawa dana Takaful adalah _____. Pilih pilihan yang TIDAK BENAR.
 - A. secara kewangan mencukupi untuk membayar tuntutan
 - B. untuk memberi margin keuntungan bagi Pengendali Takaful
 - C. cukup dilindungi daripada anti pemilihan
 - D. tiada satu pun di atas adalah BENAR.

4. Dalam Takaful Perubatan dan Kesihatan, faktor utama yang digunakan dalam proses pengunderaitan adalah termasuk:
 - I. Umur
 - II. Jantina
 - III. Keadaan kesihatan dan sejarah kesihatan
 - IV. Pekerjaan dan sejarah pekerjaan
 - A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.

5. Dalam Takaful Perubatan dan Kesihatan, faktor utama yang digunakan dalam proses pengunderaitan adalah termasuk:
 - I. Gaya hidup
 - II. Jumlah yang dilindungi
 - III. Takaful yang sedia ada
 - IV. Keadaan kewangan.
 - A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR.

6. Apa yang anda faham dengan istilah "Anti-pemilihan"?
- A. Anti-pemilihan berlaku apabila lebih banyak risiko sub-standard diterima untuk dilindungi
 - B. Anti-pemilihan adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan perasaan kurang yakin untuk membeli pelan takaful.
 - C. Anti-pemilihan berlaku apabila lebih banyak risiko standard diterima untuk dilindungi
 - D. Anti-pemilihan adalah istilah untuk menggambarkan pilih kasih yang ditunjukkan oleh pihak underait
7. Untuk mengawal dan mencegah anti-pemilihan, pihak underait biasanya akan menggunakan SEMUA kaedah berikut KECUALI
- A. menolak cadangan itu
 - B. mengenakan kadar caruman yang lebih tinggi
 - C. mengecualikan risiko
 - D. menyediakan perlindungan untuk jangka pendek untuk membuktikan proses pemeriksaan mereka
8. Pihak underait memastikan bahawa _____. PILIH jawapan yang paling SESUAI
- A. kadar yang dikenakan sepadan dengan risiko yang diterima
 - B. kadar ditetapkan untuk meminimalkan sumbangan peserta
 - C. kadar ditetapkan untuk memaksimumkan sumbangan peserta
 - D. sumbangan peserta berpadanan dengan pulangan dana pelaburan
9. Dalam menilai risiko seseorang, pihak underait bergantung kepada maklumat daripada pelbagai sumber, termasuklah
- I. Borang Cadangan
 - II. Laporan kesihatan
 - III. Pernyataan Pakar Perubatan yang merawat
 - IV. Laporan sekolah dan pendidikan
- A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV.
 - D. Semua di atas adalah BENAR
10. Seorang doktor yang merawat
- A. adalah bukti risiko mortaliti pencadang
 - B. adalah bukti kualiti hidup pencadang
 - C. adalah bukti kesejahteraan hidup pencadang
 - D. keterangan mengenai pengetahuan pencadang mengenai syarat-syarat keperluan kesihatan untuk takaful
11. Apabila pihak underait mengenal pasti dan menilai bahaya yang dikaitkan dengan risiko, pihak underait akan membuat keputusan berikut KECUALI
- A. menerima risiko
 - B. menolak risiko
 - C. tetap menerima risiko
 - D. menanggungkan risiko.

12. Dalam pengunderaitan Takaful Perubatan dan Kesihatan, pihak underait akan menimbangkan faktor-faktor tertentu semasa pemilihan risiko.
- I. Faktor Kesihatan semasa dan yang lepas
 - II. Faktor Pekerjaan
 - III. Faktor Mobiliti
 - IV. Faktor Kewangan
- A. I, II & III
B. I, II & IV
C. II, III & IV.
D. Semua di atas adalah BENAR
13. Dalam pengunderaitan Takaful Perubatan dan Kesihatan, pihak underait akan menimbangkan faktor-faktor tertentu semasa melakukan pemilihan risiko.
- I. Faktor Kesihatan semasa dan yang lepas
 - II. Sejarah perubatan keluarga
 - III. Umur dan Jantina
 - IV. Faktor Kewangan
- A. I, II & III
B. I, II & IV
C. II, III & IV.
D. Semua di atas adalah BENAR
14. Pihak underait perlu menimbangkan faktor pekerjaan dalam pemilihan risiko. Secara umumnya kelas pekerjaan dikategorikan kepada empat kelas. Pilih keterangan di bawah yang TIDAK BENAR.
- A. Kelas 1 merujuk kepada pekerja kolar putih dalam industri yang tidak berbahaya dan bekerja di premis pejabat.
 - B. Kelas 2 merujuk kepada pekerja yang mahir atau bekerja dalam industri yang tidak berbahaya dan bekerja di premis pejabat.
 - C. Kelas 3 merujuk kepada pekerja mahir atau separuh mahir yang menggunakan jentera ringan.
 - D. Kelas 4 merujuk kepada pekerja industri yang terlibat dengan jentera berat dan berbahaya.
15. Seorang guru yang bekerja di sebuah sekolah berhampiran rumah dikelaskan sebagai ____ dalam kelas pekerjaan.
- A. Kelas 1
 - B. Kelas 2
 - C. Kelas 3
 - D. Kelas 4
16. Pekerja binaan yang bekerja di bangunan tinggi akan dikelaskan sebagai ____ dalam kelas pekerjaan.
- A. Kelas 1
 - B. Kelas 2
 - C. Kelas 3
 - D. Kelas 4
17. Seorang pekerja di restoran Subway akan dikelaskan sebagai ____ dalam kelas pekerjaan.
- A. Kelas 1
 - B. Kelas 2
 - C. Kelas 3
 - D. Kelas 4

18. Salah satu daripada yang berikut akan dikelaskan sebagai Kelas 2 di bawah penilaian pekerjaan.
- A. pekerja pelantar minyak
 - B. seorang pengurus di bank
 - C. seorang jururawat
 - D. seorang juruteknik yang bekerja di SME
19. Dalam pengunderaitan Takaful Perubatan dan Kesihatan, risiko yang diberikan kadar tertentu adalah
- A. risiko yang tidak menjalani pemeriksaan perubatan.
 - B. risiko yang serupa dengan risiko biasa.
 - C. risiko yang dianggap lebih tinggi daripada risiko biasa.
 - D. risiko yang bukan risiko substandard
20. Dalam pengunderaitan Takaful Perubatan dan Kesihatan, risiko standard adalah
- A. risiko yang tidak menjalani pemeriksaan perubatan.
 - B. risiko yang serupa dengan risiko biasa.
 - C. risiko yang dianggap lebih tinggi daripada risiko biasa.
 - D. tiada satu pun di atas adalah BENAR.
21. Semasa pengunderaitan perubatan sesuatu cadangan takaful, pihak underait itu mungkin memerlukan siasatan lanjut jika terdapat sejarah perubatan yang dinyatakan dalam borang cadangan untuk
- I. menentukan kemungkinan ianya berulang
 - II. menentukan kemungkinan kesan sejarah perubatan terhadap kesihatan umum pemohon
 - III. komplikasi yang mungkin timbul pada masa akan datang.
 - IV. melengkapkan formaliti yang diperlukan tanpa sebarang pertimbangan diambil dalam proses pengunderaitan risiko tersebut
- A. I & II
 - B. I & IV
 - C. I, II & III.
 - D. Semua di atas adalah BENAR
22. Jika pencadang ditetapkan sebagai risiko standard, pihak underait akan
- A. mengenakan kadar standard dengan pengecualian
 - B. mengenakan kadar standard dengan pengurangan faedah
 - C. mengenakan kadar standard tanpa pengecualian khas atau pengurangan faedah
 - D. mengenakan kadar standard dengan liabiliti tanpa had dalam perlindungan dan faedah
23. Jika pencadang adalah ditetapkan sebagai risiko substandard, pihak underait masih boleh menawarkan perlindungan tetapi boleh mengenakan KECUALI berikut
- A. mengenakan sumbangan tambahan untuk menampung risiko tambahan
 - B. pengecualian risiko tertentu daripada dilindungi
 - C. mengubah suai manfaat yang bakal disediakan
 - D. menyediakan perlindungan untuk tempoh percubaan untuk menentukan perlindungan yang diperlukan dan boleh diberikan untuk jangka masa panjang
24. _____ ialah istilah yang digunakan untuk menggambarkan sumbangan tambahan yang dikenakan untuk melindungi risiko substandard
- A. Bebanan
 - B. Penambahan
 - C. Sumbangan
 - D. Penambahan yang hampir

25. Sijil takaful akan ditamatkan secara automatik apabila berlaku peristiwa-peristiwa berikut KECUALI
- A. Kematian peserta
 - B. Pada tarikh ulang tahun sijil berikutan umur kelayakan maksimum peserta
 - C. Jumlah manfaat yang dibayar di bawah sijil melebihi had maksimum yang dinyatakan dalam manfaat yang dijadualkan.
 - D. Sekiranya peserta enggan mematuhi semua aturan dan arahan pengendali semasa tempoh polisi
26. Bagi Takaful Perubatan dan Kesihatan, kadar caruman wanita adalah lebih tinggi daripada kadar untuk lelaki kerana
- A. kadar kematian mereka adalah lebih tinggi daripada lelaki.
 - B. kadar morbiditi mereka adalah lebih tinggi daripada lelaki.
 - C. faktor tekanan wanita lebih tinggi daripada lelaki.
 - D. wanita secara fizikal lemah daripada lelaki.
27. Sijil perubatan dan kesihatan yang tidak boleh dibatalkan dan peruntukan kontraknya tidak boleh diubah tanpa keizinan peserta semasa pembaharuan dipanggil pelan _____.
- A. Tidak Boleh Dibatalkan dan Boleh Diperbaharui Terjamin
 - B. Boleh Diperbaharui Terjamin
 - C. Boleh Diperbaharui Bersyarat
 - D. Boleh Diperbaharui Dengan Pilihan
28. Sijil perubatan dan kesihatan di mana sumbangan tidak boleh diubah selagi peserta terus membayar sumbangan dipanggil pelan _____.
- A. Tidak Boleh Dibatalkan dan Boleh Diperbaharui Terjamin
 - B. Boleh Diperbaharui Terjamin
 - C. Boleh Diperbaharui Bersyarat
 - D. Boleh Diperbaharui Dengan Pilihan
29. Untuk Pelan Takaful Pendidikan dan / atau Perubatan, potongan maksimum yang dibenarkan daripada pendapatan bercukai ialah _____.
- A. RM2,000
 - B. RM3,000
 - C. RM5,000
 - D. RM6,000
30. Potongan maksimum yang dibenarkan daripada pendapatan bercukai peserta untuk pelan Takaful dan sumbangan kepada skim persaraan yang diluluskan (contohnya KWSP) adalah _____.
- A. RM2,000
 - B. RM3,000
 - C. RM5,000
 - D. RM6,000

BAB A11: PENTADBIRAN SIJIL TAKAFUL PERUBATAN DAN KESIHATAN

1. Tujuan borang cadangan adalah untuk membantu Pengendali Takaful
 - A. mengumpulkan maklumat yang diperlukan untuk pengunderaitan.
 - B. pastikan pencadang menulis kisah hidupnya.
 - C. mengumpulkan semua maklumat peribadi pencadang.
 - D. mengumpulkan maklumat mengenai pencadang dan keluarga di bawah tanggungan.

2. Secara amnya borang cadangan akan meliputi perkara berikut:
 - I. memerlukan fakta pendedahan oleh pencadang.
 - II. memerlukan soalan asas mengenai pencadang
 - III. maklumat tentang insurans / Takaful sebelum dan sekarang.
 - IV. soalan khusus berkaitan dengan perubatan dan kesihatan.
 - A. I, II & III
 - B. I, II & IV
 - C. II, III & IV
 - D. Semua perkara di atas

3. Dalam borang cadangan, soalan-soalan khusus berkaitan dengan perubatan dan kesihatan akan merangkumi semua KECUALI yang berikut
 - A. Keluarga dan Sejarah Perubatan
 - B. Tabiat Merokok
 - C. Hobi Berbahaya
 - D. Status kewangan

4. Borang cadangan hendaklah mengandungi pernyataan pengisytiharan yang mengandungi maklumat minimum berikut. PILIH GABUNGAN PERNYATAAN yang BETUL di bawah.
 - I. Aqad (kontrak) yang mengikat peserta Takaful
 - II. Aqad (kontrak) yang mengikat peserta dan pengendali Takaful;
 - III. Peruntukan keuntungan pelaburan dan lebih kepada para peserta
 - IV. Peruntukan keuntungan pelaburan, lebih atau yuran kepada pengendali Takaful.
 - A. I, II & III
 - B. I, II & IV
 - C. II, III & IV
 - D. Semua perkara di atas

5. Klausula ini menentukan bahaya yang dilindungi di bawah sijil dan keadaan di mana Pengendali akan bertanggungjawab untuk membuat bayaran atau yang setara dengannya kepada peserta.
 - A. Klausula Operatif
 - B. Klausula Huraian
 - C. Klausula Endosmen
 - D. Tajuk

6. Klausula ini memperkenalkan pihak-pihak dalam kontrak - Pengendali Takaful dan peserta.
 - A. Klausula Operatif
 - B. Klausula Huraian
 - C. Klausula Endosmen
 - D. Tajuk

7. Sijil ditandatangani oleh pegawai yang diberi kuasa pengendali Takaful di bawah
- Klausa Operatif
 - Klausa Huraian
 - Klausa Pengakusaksian
 - Tajuk
8. Tajuk dalam borang cadangan akan
- memperkenalkan Pengendali Takaful dan peserta
 - mencatatkan nama penuh dan alamat berdaftar Pengendali Takaful
 - menghuraikan terma dan syarat sijil
 - perincian pengecualian di bawah sijil.
9. Dalam notis pembaharuan untuk pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan boleh diperbaharui tahunan, Pengendali Takaful akan memasukkan butir-butir yang relevan untuk perhatian peserta. SATU daripada yang berikut TIDAK termasuk.
- Tarikh luput sijil
 - Notis untuk menegaskan semula kepentingan yang boleh diinsuranskan
 - Terma sijil yang disemak semula (jika ada)
 - Nota yang memohon peserta untuk mendedahkan apa-apa perubahan penting dalam risiko sejak permulaan sijil (atau tarikh pembaharuan terakhir).
10. Dalam kontrak Takaful syarat-syarat boleh dinyatakan secara jelas atau tersirat. PILIH GABUNGAN yang BETUL berkaitan dengan SYARAT-SYARAT TERSIRAT.
- Kewajipan penuh percaya mutlak
 - Kewujudan kepentingan boleh insurans
 - Kewujudan produk Takaful, dan
 - Pengenalpastian kandungan utama Takaful
- I, II & III
 - I, II & IV
 - II, III & IV
 - Semua perkara di atas
11. Terma dan syarat sijil takaful boleh diubah atau dipinda oleh Pengendali Takaful melalui
- pembetulan
 - sebuah gazette
 - endosmen
 - penempatan
12. Perubahan yang boleh dibuat untuk sijil takaful perubatan dan kesihatan akan merangkumi semua yang berikut, KECUALI
- perbezaan dalam jumlah manfaat
 - perubahan dalam tempoh manfaat
 - peluasan perlindungan Takaful bagi melindungi ahli keluarga tambahan
 - menggantikan nama yang diinsuranskan dengan yang lain

13. Pilih GABUNGAN yang BETUL mengenai perubahan yang boleh dibuat ke atas sijil takaful perubatan dan kesihatan.
- I. perubahan dalam pekerjaan
 - II. pembatalan perlindungan Takaful
 - III. perbezaan dalam jumlah manfaat
 - IV. perubahan dalam tempoh manfaat
- A. I, II & III
B. I, II & IV
C. II, III & IV
D. Semua perkara di atas
14. Pengecualian boleh ditakrifkan sebagai
- A. halangan untuk memperolehi sijil takaful
 - B. kesukaran untuk mendapatkan perlindungan takaful
 - C. sekatan ke atas skop perlindungan Takaful
 - D. sekatan yang diletakkan ke atas kewajipan ejen Takaful
15. _____ dimasukkan dalam sijil kerana sesetengah bahaya dan kerugian tertentu tidak dapat dilindungi di bawah sijil.
- A. Syarat-syarat
 - B. Pengecualian
 - C. Pernyataan
 - D. tiada satu pun di atas adalah BENAR.

BAB A12: TUNTUTAN TAKAFUL PERUBATAN DAN KESIHATAN

1. PILIH PERNYATAAN yang BENAR mengenai pemberitahuan tuntutan.
 - A. Pengendali Takaful akan meminta ejen untuk menyiasat tuntutan tersebut
 - B. Pengendali Takaful perlu membangkitkan peruntukan bagi kos tuntutan sebelum siasatan
 - C. Pengendali Takaful akan segera memberitahu pihak polis untuk menyiasat tuntutan tersebut
 - D. Pengendali Takaful mesti diberitahu mengenai tuntutan dalam tempoh yang munasabah, biasanya antara 14 hari hingga 30 hari.

2. Pihak yang menuntut mesti memberitahu Pengendali Takaful dalam tempoh masa yang ditetapkan dan menyerahkan dokumen-dokumen berikut untuk proses tuntutan yang mudah. Pilih GABUNGAN KETERANGAN yang BETUL di bawah
 - I. Bukti pengenalan,
 - II. Salinan dokumen sijil
 - III. Bil asal hospital, yang mana pihak diinsuranskan ditempatkan
 - IV. Perakuan keluar dari hospital, dan laporan siasatan asal.
 - A. I, II & III
 - B. I, II & IV
 - C. II, III & IV
 - D. Semua perkara di atas

3. Borang Tuntutan Takaful Perubatan dan Kesihatan direka untuk mendapatkan maklumat yang diperlukan untuk menentukan liabiliti Pengendali Takaful di bawah sijil dan biasanya merangkumi
 - I. kenyataan penuntut
 - II. pernyataan doktor yang mengelola
 - III. kenyataan syarikat
 - IV. kenyataan koroner
 - A. I & II
 - B. I, II & IV
 - C. II, III & IV
 - D. Semua perkara di atas

4. Apabila Pengendali Takaful menerima pemberitahuan tuntutan, jabatan tuntutan akan meneruskan perkara berikut.
 - I. Tentukan sama ada tuntutan itu sah atau tidak
 - II. Borang tuntutan akan diberikan kepada pihak menuntut.
 - III. Semua tuntutan mesti didaftarkan dalam daftar tuntutan selepas diberitahu kepada Pengendali Takaful.
 - IV. Minta borang cadangan asal
 - A. I & II
 - B. I, II & III
 - C. II, III & IV
 - D. Semua perkara di atas

5. Setelah tuntutan didaftarkan dalam daftar tuntutan, daftar tuntutan mesti dikekalkan _____
 - A. selagi peserta masih hidup
 - B. selagi Pengendali Takaful berada dalam perniagaan
 - C. selagi Pengendali masih bertanggungjawab terhadap tuntutan tersebut
 - D. selagi ejen yang mendapatkan perniagaan tersebut bersama syarikat

6. Semasa proses penyiasatan tuntutan, Pengendali Takaful akan menyiasat untuk menentukan
- I. sama ada kerugian wujud.
 - II. jika kerugian disebabkan oleh bahaya yang dilindungi di bawah sijil
 - III jika kerugian tidak termasuk dalam skop pengecualian sijil.
 - IV. orang yang membuat tuntutan itu adalah pihak menuntut yang sah.
- A. I & II
B. I, II & III
C. II, III & IV
D. Semua perkara di atas
7. Proses penyiasatan tuntutan melibatkan perkara berikut.
- I. menyiasat untuk menentukan sama ada kerugian wujud.
 - II. menyemak dokumentasi tuntutan misalnya. borang tuntutan, bil, dll.
 - III. meminta dokumen tambahan seperti laporan perubahan, dsb. (jika perlu).
 - IV. mempersoalkan peserta, ejen dan lain-lain atas sebab tuntutan itu
- A. I & II
B. I, II & IV
C. II, III & IV
D. Semua perkara di atas
8. Seorang Pengendali Takaful boleh menolak liabiliti di atas beberapa sebab, termasuk
- I. Ketiadaan kerugian seperti yang dilaporkan.
 - II. Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh bahaya yang tidak dilindungi di bawah sijil.
 - III. Peserta dan ejen tidak bekerjasama dengan syarikat itu.
 - IV. Sijil telah dikenal pasti tidak sah sebagai akibat daripada pelanggaran syarat
- A. I & II
B. I, II & IV
C. II, III & IV
D. Semua perkara di atas
9. Pengendali Takaful boleh menolak liabiliti di atas beberapa sebab yang termasuk semua yang berikut. Pilih satu pilihan yang TIDAK BENAR.
- A. Tidak wujud kerugian seperti yang dilaporkan.
 - B. Peserta didapati telah salah nyatakan umurnya.
 - C. Kerugian atau kerosakan adalah dalam skop pengecualian sijil
 - D. Sijil telah ditentukan tidak sah sebagai akibat daripada pelanggaran syarat
10. Apabila pertikaian tuntutan timbul, ia boleh diselesaikan melalui mana-mana kaedah berikut KECUALI
- A. Pengantaraan
 - B. Timbang Tara
 - C. Tindakan Litigasi
 - D. Resolusi
11. Proses ini berlaku di luar mahkamah dan kedua belah pihak memilih pihak ketiga yang tidak memihak dan kemudian menyertai perbincangan di mana kedua belah pihak dapat mengemukakan bukti dan keterangan. Proses ini dipanggil
- A. Timbangtara
 - B. Pengantaraan
 - C. Perundingan dan Penyelesaian Kompromi
 - D. Resolusi

12. Dalam Timbangtara, keputusan penimbang tara adalah _____.
- A. bukan muktamad dan rayuan boleh dibuat kepada Ombudsman
 - B. boleh dicabar dengan mencari proses timbang tara yang lain
 - C. muktamad dan hanya boleh merayu kepada mahkamah
 - D bukan muktamad dan boleh dibatalkan oleh Pengendali Takaful.
13. Pilih GABUNGAN yang BETUL di bawah yang boleh digunakan untuk menyelesaikan pertikaian tuntutan.
- I. Perundingan dan Penyelesaian Kompromi
 - II. Pengantaraan
 - III. Timbangtara
 - IV. Tindakan Litigasi
- A. I & II
 - B. I, II & IV
 - C. II, III & IV
 - D. Semua perkara di atas
14. Ciri-ciri proses Timbang Tara adalah termasuk yang berikut:
- I. timbang tara berlaku di mahkamah
 - II. kedua-dua pihak memilih pihak ketiga yang tidak memihak (penimbang tara)
 - III. pihak-pihak bersetuju terlebih dahulu untuk mematuhi keputusan penimbang tara
 - IV. kedua-dua pihak mengambil bahagian dalam perbicaraan
- A. I & II
 - B. I, II & IV
 - C. II, III & IV
 - D. Semua perkara di atas
15. Berikut menunjukkan pilihan pertikaian tuntutan dan penjelasannya. Pilih salah satu perkara berikut yang SALAH
- A. Rundingan dan Penyelesaian Kompromi: Pihak menuntut menemui Pengendali Takaful untuk menyelesaikan pertikaian melalui perbincangan.
 - B. Tindakan Litigasi: Pihak menuntut membawa Pengendali Takaful ke mahkamah.
 - C. Timbang Tara: Ia memberikan pihak menuntut hak untuk melantik mana-mana pihak ketiga untuk menyelesaikan pertikaian itu
 - D. Pengantaraan: Pertikaian diselesaikan oleh Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan yang diwujudkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

JAWAPAN

(BAB A1 : JAWAPAN)

1	B	2	D	3	D	4	C	5	C	6	A	7	B	8	A	9	D	10	C
11	A	12	C	13	B	14	D	15	C	16	C	17	A	18	C	19	B	20	B

(BAB A2 : JAWAPAN)

1	D	2	B	3	A	4	C	5	C	6	A	7	A	8	B	9	D	10	D
11	C	12	D	13	A	14	B	15	C	16	D	17	A	18	C	19	B	20	D
21	D	22	B	23	C	24	C	25	B										

(BAB A3 : JAWAPAN)

1	A	2	B	3	C	4	C	5	D	6	A	7	C	8	B	9	C	10	A
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---

(BAB A4: JAWAPAN)

1	D	2	A	3	C	4	D	5	B	6	A	7	D	8	C
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(BAB A5 : JAWAPAN)

1	C	2	A	3	A	4	C	5	D	6	B	7	A	8	C	9	C	10	D
11	C	12	A	13	A	14	A	15	D	16	A	17	A	18	A	19	C	20	A

(BAB A6 : JAWAPAN)

1	B	2	A	3	D	4	D	5	C	6	B	7	B	8	D	9	A	10	B
11	D	12	C	13	C	14	C	15	A	16	B	17	D	18	C	19	C	20	A

(BAB A7 : JAWAPAN)

1	D	2	A	3	B	4	A	5	A	6	C	7	A	8	D	9	B		
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--

